



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 12 de DEZEMBRO de 2024.

Relatório Técnico do mês de NOVEMBRO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 4 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **NOVEMBRO/2024**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4501** atendimentos no mês de **NOVEMBRO**, sendo **3527** clínicos, **673** em pediatria, **300** odontológicos e ainda **1** do serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos, o valor de produção no mês de **NOVEMBRO** atinge aproximadamente **100%** da meta contratual. Importante ser considerado que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

Em OUTUBRO foram implantados os protocolos de IAM (Dor torácica), AVC e FAST TRACK através da parceria com o PROADI-SUS, progredindo na ação do Telelaudo de ECG que já existia na unidade. Solicito diligencia desses dados da implantação, relatório virá no relatório de JANEIRO com o último trimestre desses protocolos.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
NOVEMBRO	29	32	754	3694	1	4510
2024	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – NOVEMBRO /2024					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes. Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram **460** Raios-X, **2230** exames laboratoriais, **0** nebulização, **149** suturas/curativos, **7940** aplicações de medicações, **100** ECGs e **466** procedimentos de odonto, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 130 remoções para hospitais de referencia, destas 3,07% sem senha de regulação (4). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 1763 tiveram alta após medicação, 979 alta após consulta, 216 alta após procedimento, 200 de evasão (129 sem atendimento e 71 pós atendimento), 1 alta após serviço social, 130 transferidos, e **6 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 71 usuários o representa 1,6% de taxa de falha no preenchimento da alta. Está sendo notificado ainda 3 outros motivos para alta (alta melhorado, alta por termo e alta por outros motivos). No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **NOVEMBRO** foi dor lombar baixa (293 usuários), seguido de infecção viral não especificada (282 usuários) e diarreia e gastroenterite (191 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

Foi iniciada a pesquisa de satisfação do usuario 100% digital com disponibilização de QR code com o questionario e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas **1280** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 28,43% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como ÓTIMO 65,3% para a recepção, 71,4% da portaria, 64,4% a classificação de risco, 64,8% para o atendimento médico, 62,5% atendimento da sala de medicação. Importante observar que 97,5% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE. Não foi apresentado dados sobre esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde nem sobre as categorias de odonto, serviço social e nutrição (refeição).

- **OUIDORIA**

Não houve registro de queixas na ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatorio dos usuarios, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês notificaram mais

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

uma vez DPOC como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus. Relatório está sendo revisto.

Foram registrados 2 usuarios para sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuarios com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de alunos de medicina e serviço social para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de farmacovigilância em **NOVEMBRO** apresentou relatório de itens próximos ao vencimento. Foi apresentado a implantação do protocolo de utilização de Kollagenase com cloranfenicol, apresenta o protocolo de profilaxia da meningite para ser discutido e implantado.

A SCIH realizou as seguintes atividades: treinamentos sobre NR32 (adorno zero na unidade), treinamento sobre notificações compulsórias, lavagem das mãos com disponibilização de cards adesivos com os passos nos setores.

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 15 notificações a vigilância, gráfico com cores que não permitem a exatidão nos quantitativos, solicito diligência para melhor registro do dado.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de **NOVEMBRO**. As inconsistências encontradas foram 9% na ficha de atendimento inicial, 6% em relação a alta e 6% prescrição/evolução médica. Solicito informações sobre quais casos da avaliação a evolução médica não se aplicaria conforme relatório.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de **NOVEMBRO** e concluiu que os seis (6) óbitos ocorridos, 03 ocorreram em menos de 24h e 03 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 01 ao SVO, 04 ao IML e foram entregues 01 atestado de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em **NOVEMBRO**, evidenciando que houveram: 4 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 quedas, falhas no transporte de paciente foi considerada não aplicável, 10 falhas nos prontuários (não conformidade em prescrições e evoluções médicas e de enfermagem) e 71 evasões de pacientes em atendimento, necessário registrar os 129 que evadiram-se sem atendimento. Registro também de 2 eventos adversos não mencionados na planilha. Na caracterização do incidente: 16 circunstâncias de risco - quase erro.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **NOVEMBRO**: ação em alusão ao câncer de próstata – Novembro azul: todos vestem azul e pausa ativa para os homens, roda de conversa sobre saúde do homem, alinhamento estratégico do NEP com as lideranças de PE, treinamento e reciclagem sobre a nova ferramenta de pesquisa de satisfação, treinamento sobre as 6 metas internacionais (meta 2 – comunicação efetiva), treinamento da NR 32 (implantação do adorno zero), treinamento da técnica em Z (medicações IM), dinâmica e pausa ativa para todos os colaboradores, sala de espera sobre saúde do homem e pé diabético, treinamento de boas práticas na manipulação de alimentos com a copa, aniversariantes do mês.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – NOVEMBRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,5%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de NOVEMBRO completa (2.232h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 72h, segundo escala do relatório.	Não.	96,77%	14,5%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência / total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	NÃO	0%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,84%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	96,92%	4,84%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuarios azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes antes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,24%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	96,92%	4,84%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 12% na alta e prescrições nos 100 prontuários avaliados.	100%	88%	4,4%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 93,58 % de aproveitamento em NOVEMBRO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br